



Οι μπαταρίες βαθέος κύκλου της Rolls διαθέτουν εκτεταμένες, μη μεταβιβάσιμες εγγυήσεις που είναι κορυφαίες στον κλάδο μας σε επίπεδο καλύψεων. Είμαστε βέβαιοι ότι οι μπαταρίες μας θα λειτουργούν όπως πρέπει και για πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα. Ωστόσο, αν προκύψει κάποιο πρόβλημα, να είστε βέβαιοι ότι θα έχετε τις καλύτερες καλύψεις από κάθε άλλον κατασκευαστή στον κλάδο μας.

Η Rolls Battery, εφεξής αναφερόμενη ως Εταιρεία, παρέχει εγγύηση στον αρχικό αγοραστή ότι οι μπαταρίες που πωλούνται από Εξουσιοδοτημένους Διανομείς και Εμπόρους είναι σε εμπορεύσιμη κατάσταση και χωρίς ελαττώματα κατασκευής και υλικού κατά το χρονικό σημείο που αποστέλλονται από το εργοστάσιο της Εταιρείας. Καμία από τις εγγυήσεις που αναφέρονται πιο κάτω δεν είναι μεταβιβάσιμη.

Σε περίπτωση που η εταιρεία αποστείλει εμπορεύματα σε πελάτη διανομέα της, ο πελάτης πρέπει να έχει ενημερωθεί να εκτελέσει επιθεώρηση των προϊόντων ΠΡΙΝ υπογράψει το δελτίο παράδοσης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν χαλασμένα προϊόντα που δηλώνονται μετά την υπογραφή στην παράδοση ως "Παρελήφθησαν σε καλή κατάσταση".

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΕΝΔΕΛΕΧΩΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ	ΣΕΙΡΑ		ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑ	4000		36 ΜΗΝΕΣ / 3 ΕΤΗ
	4500		48 ΜΗΝΕΣ / 4 ΕΤΗ
	5000		60 ΜΗΝΕΣ / 5 ΕΤΗ
ΚΙΝΗΤΗΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	5000 - 9 ΕΩΣ 33 ΠΛΑΚΕΣ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ	36 ΜΗΝΕΣ / 3 ΕΤΗ
	5000 - 5 ΕΩΣ 7 ΠΛΑΚΕΣ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ	12 ΜΗΝΕΣ / 1 ΕΤΟΣ
	FS - 6V, 8V & 12V	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ	12 ΜΗΝΕΣ / 1 ΕΤΟΣ
ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΣ	4000		36 ΜΗΝΕΣ / 3 ΕΤΗ
	5000		60 ΜΗΝΕΣ / 5 ΕΤΗ
AGM	AGM-S	ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	36 ΜΗΝΕΣ / 3 ΕΤΗ
		ΝΑΥΤΙΛΙΑ & ΑΝΑΨΥΧΗ	24 ΜΗΝΕΣ / 2 ΕΤΗ
		ΆΛΛΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ	12 ΜΗΝΕΣ / 1 ΕΤΟΣ
	AGM-R		12 ΜΗΝΕΣ / 1 ΕΤΟΣ
GEL	ΑΝΑΜΟΝΗ ΣΕ ΑΠΕ/ΝΑΥΤΙΛΙΑ		36 ΜΗΝΕΣ / 3 ΕΤΗ
	ΆΛΛΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ		12 ΜΗΝΕΣ / 1 ΕΤΟΣ

ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η κάλυψη της εγγύησης αρχίζει από την ώρα της αγοράς ή/και την τεκμηριωμένη ημερομηνία που τέθηκε σε λειτουργία και δεν ισχύει ή παρατείνεται πέρα από το χρονικό διάστημα που αναφέρεται ανωτέρω. Η εφαρμογή και η πραγματική χρήση της μπαταρίας υπερισχύουν των όρων που σχετίζονται με τον τύπο ή/και το μοντέλο της μπαταρίας, όταν η μπαταρία χρησιμοποιείται για εναλλακτικούς ή μη προβλεπόμενους σκοπούς. Οι περίοδοι εγγύησης περιορίζονται βάσει τύπου και μοντέλου μπαταρίας, όπως καθορίζεται πιο πάνω, και δεν εκτείνονται πέραν των χρονικών διαστημάτων που σχετίζονται με τον συγκεκριμένο τύπο ή μοντέλο, ανεξαρτήτως της χρήσης.

Οι χρεώσεις αποστολής για το προϊόν αντικατάστασης που στέλνεται από το εργοστάσιο ή/και τον Διανομέα, τον Έμπορο ή την τοποθεσία του Εγκαταστάτη δεν καλύπτονται από την εγγύηση κατασκευαστή Rolls Battery.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Εντός της περιόδου εγγύησης, η Εταιρεία αντικαθιστά, ή κατόπιν επιλογής της, επισκευάζει τις μπαταρίες που μπορούν να καλυφθούν από την εγγύηση, χρησιμοποιώντας αντίστοιχα ανταλλακτικά όπου διατίθενται. Αφού μια μπαταρία επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, το χρονικό διάστημα της εγγύησης συνεχίζει να ισχύει στην επισκευασμένη ή αντικατεστημένη μπαταρία συνεχίζοντας την αρχική περίοδο εγγύησης του αρχικού προϊόντος.



ΕΓΓΥΗΣΗ

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Τα τυχόν κόστη μεταφοράς, τα τέλη ή/και φόροι, η τοποθέτηση/αφαίρεση, η επαναφόρτιση, οι δοκιμές του συστήματος, η απώλεια χρόνου ή χρήσης του εξοπλισμού, οι κλήσεις σέρβις ή οι ενοικιάσεις ΔΕΝ καλύπτονται από την Εταιρεία.

Η εγγύηση καλύπτει μόνο κατασκευαστικές ζημιές και μηδενίζεται και ακυρώνεται αν η μπαταρία έχει υποστεί ζημιές από λάθος χρήση, κατάχρηση ή οποιονδήποτε τύπο φυσικής ζημιάς. Όλες οι μπαταρίες πρέπει να χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή για την οποία προορίζονται. Οι μπαταρίες πρέπει να συντηρούνται, να αποθηκεύονται, να φορτίζονται και να εκφορτίζονται σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας σχετικά με την ορθή χρήση και φροντίδα των μπαταριών. Μόνο άτομα με την κατάλληλη εκπαίδευση ή εμπειρία θα πρέπει να συντηρούν τις μπαταρίες. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να διαβάσει και να κατανοεί τις προειδοποιητικές ετικέτες επάνω στην μπαταρία και να εκτελεί τυχόν εργασίες σε αυτήν με το κατάλληλο επίπεδο ευθύνης και προσοχής. Οι μπαταρίες πρέπει να συντηρούνται σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήστη μπαταριών και να τηρείται ημερολόγιο συντήρησης μαζί με τα αρχικά δεδομένα (τοποθέτηση).

Η εγγύηση δεν ισχύει ή εκτείνεται σε μπαταρίες που έχουν υποβληθεί στις παρακάτω συνθήκες:

- ζημιά αποστολής, χαλαρωμένες καλωδιώσεις, σκουριασμένο ή διαβρωμένο hardware
- κακή χρήση, αμέλεια ή τυχαία ζημιά
- εκφόρτιση πέρα από το συνιστώμενο βάθος εκφόρτισης όπως καθορίζεται στην τεκμηρίωση της Εταιρείας
- έκθεση σε υπερβολικές υψηλές ή υπερβολικά χαμηλές θερμοκρασίες, φουσκώματα ή άλλες ζημιές στο περιβλημα εξαιτίας θερμότητας
- συνθήκες λειτουργίας ή εφαρμογές πέρα από την ονομαστική χωρητικότητα του προϊόντος
- ακατάλληλα διαστασιολογημένες μπαταρίες ή υπερ-/υπο-διαστασιολογημένα σετ μπαταριών, λάθος διαστασιολογημένα συστήματα φόρτισης
- ανεπαρκής φόρτιση (υποφόρτιση, υπερφόρτιση ή απουσία των απαιτούμενων περιοδικών φορτίσεων εξισορρόπησης φορτίου)
- χρήση της μπαταρίας σε μη φορτισμένη κατάσταση, εκφορτισμένες μπαταρίες
- ζημιά από ηλεκτρικό εξοπλισμό
- μπαταρίες που έχουν χαλασμένους ημερολογιακούς κωδικούς, τροποποιημένους ή πειραγμένους και δεν παρέχονται αποδεικτικά αγοράς
- ακατάλληλη αποθήκευση, τοποθέτηση, συντήρηση, επισκευή ή αφαίρεση
- θραύση, πάγωμα, έκρηξη, πυρκαγιά, καταστροφή, φόρτιση ή τοποθέτηση με αντίστροφη πολικότητα, λιώσιμο ή/και σπάσιμο ακροδεκτών
- υπερβολικά πολύ ή λίγη προσθήκη νερού, προσθήκη τυχόν χημικών ή διαλυμάτων
- όπου οι μπαταρίες δεν έχουν χρησιμοποιηθεί, λειτουργήσει ή/και συντηρηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες και προφυλάξεις που αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήστη Rolls Battery και στις τεχνικές πηγές της Εταιρείας.

ΣΕΡΒΙΣ ΕΝΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ & ΥΠΟΒΟΛΗ

Για την αντιμετώπιση θεμάτων της μπαταρίας που καλύπτονται από την εγγύηση, επικοινωνήστε με τον Διανομέα, τον Έμπορο ή τον Εγκαταστάτη από όπου αγοράστηκε η μπαταρία για να καθοριστεί (τεκμηριωθεί) η κατάσταση/το ελάττωμα της μπαταρίας. Εναλλακτικά, επικοινωνήστε απευθείας με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Rolls Battery (1-800-681-9914) ή την Τεχνική Υποστήριξη (support@rollsbattery.com) για οδηγίες σχετικά με την υποβολή αξιώσεων εγγύησης ή/και υποστήριξης στην αντιμετώπιση προβλημάτων.

Για να αξιώσετε μια κατασκευαστική εγγύηση, πρέπει να συμπληρωθεί ένα Δελτίο Δοκιμής Μπαταρίας Rolls Battery & Φόρμα Αξίωσης Εγγύησης, σημειώνοντας το μοντέλο της μπαταρίας και τον ημερολογιακό κωδικό κατασκευής, μαζί με ένα αντίγραφο του αποδεικτικού αγοράς που εμφανίζει την ημερομηνία της αγοράς ή/και την ημερομηνία τοποθέτησης. Ενδέχεται επίσης να ζητηθούν αρχεία σέρβις/συντήρησης. Η Εταιρεία μπορεί να απαιτήσει την επιθεώρηση ή/και τον έλεγχο της μπαταρίας από Εξουσιοδοτημένο Εργαστήριο Μπαταριών ή την ίδια την Εταιρεία (κατασκευαστής) ως προς την πραγματική ζημιά. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η αποστολή του προϊόντος αποτελεί ευθύνη του πελάτη και η αποδοχή των μπαταριών από την Εταιρεία ή Εξουσιοδοτημένο Εργαστήριο Μπαταριών για δοκιμές/επιθεώρηση δεν εγγυάται την έγκριση της αξίωσης εγγύησης. Οι μπαταρίες που δεν εκπληρώνουν τις αναφερόμενες απαιτήσεις ώστε να λάβουν εγγύηση κατασκευαστή ή που ορίζονται ότι βρίσκονται σε λειτουργική κατάσταση, επιστρέφονται στον πελάτη με χρέωση του πελάτη, ενώ ενδέχεται να καταλογιστεί και χρέωση δοκιμής.

Η Εταιρεία δεν προσφέρει καμία άλλη εγγύηση στις μπαταρίες της εκτός από την άνω αναφερόμενη εγγύηση. Δεν ισχύει καμία υπονοούμενη εγγύηση εμπορευσιμότητας και καμία ρητή και υπονοούμενη εγγύηση οποιουδήποτε άλλου είδους.